

J A いせはらで J A ネットバンクをご契約いただいているお客様へ

ワンタイムパスワードをご利用のお客様

現在お使いのワンタイムパスワードはご利用できなくなります。

11月1日以降、スマートフォンまたは携帯電話のダウンロードアプリを削除のうえ(注)、再度ワンタイムパスワードの利用開始登録をお願いいたします。

(注) 他金融機関で同一のワンタイムパスワードをご利用の場合は、アプリを削除せずに下記連絡先までお問い合わせ願います。

- ①パソコンから登録の場合>[こちらのページ](#)をご参照ください。(該当ページP14~20)
- ②スマートフォンから登録の場合>[こちらのページ](#)をご参照ください。

ドコモの携帯電話 (iモード) で J A ネットバンクをご利用のお客様

改めて、「J A 湘南」での J A ネットバンクの初期設定が必要になります。

詳しくは[こちらのページ](#)をご参照ください。(該当ページP66~72)

J A ネットバンクの URL をブックマーク・お気に入り等に登録しているお客様

お使いの端末から改めて「J A 湘南」での J A ネットバンクのブックマーク等登録を行うとスムーズにログインできます。(合併後の初回ログイン時には、直接 J A 湘南の J A ネットバンク HP トップ画面よりログインしてください。)

その他留意事項

- ①合併に伴い、一部のお客様に初期設定等のお願いをすることがございます。該当のお客様には、別途、ご連絡いたしますので、ご了承ください。
- ②システム処理のため、10月16日(水)から同31日(木)までの間、窓口およびオンライン上での新規お申込み、登録内容の変更、ご解約はできません。(定期貯金取引の「新規口座の開設」、
「サービス利用口座の登録」も含まれます。)
また、当 J A 本所に代表口座をお持ちのお客様は、上記期間以前の10月2日(水)から15日(火)までの間、窓口およびオンライン上での新規お申込み、登録内容の変更はできません。
(定期貯金取引の「新規口座の開設」、
「サービス利用口座の登録」も含まれます。)
- ③11月1日(金)の0:00から6:00の間、サービスを休止いたしますのでご注意ください。

※操作についてご不明な点は下記連絡先までお問い合わせください。

全国ヘルプデスクサービス 0120-058-098 (平日 9:00~21:00、土日祝 9:00~17:00)

※ネットバンクのオンラインマニュアルは[こちらのページ](#)をご参照ください。